



DIENSTLEISTUNGSVERTRAG

zwischen

im folgenden Kunde genannt

und

**NET-LAB INTERNETWORKERS
ANDREAS JOHN
LUISENSTR. 30B
63067 OFFENBACH**

im folgenden net-lab genannt

wird folgender Vertrag geschlossen:

§1 Vertragsgegenstand

Dieser Vertrag regelt gemäß §2 die Nutzung von net-lab-Diensten durch den Kunden gegen Entgelt. Jede Leistungserbringung durch net-lab erfolgt auf Grundlage der Allgemeinen Vertragsbedingungen zur Durchführung von Internetdienstleistungen sowie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von net-lab in der jeweils gültigen Fassung.

§2 Vertrags- und Leistungsumfang

net-lab stellt dem Kunden Internetdienste zur Verfügung und bietet Dienstleistungen im Internetbereich an. Zur Festlegung des Leistungsumfanges und der dafür vorgesehenen Vergütungen schließen die Vertragspartner jeweils eine oder mehrere Vertragsanlagen ab, die nach Bestätigung durch net-lab Vertragsbestandteil des Grundvertrages werden.

§3 Vergütung und Zahlungsbedingungen

- (1) Die vom Kunden zu zahlenden Vergütungen bestehen aus fixen und nutzungsabhängigen variablen Entgelten. Dienstleistungen, die nicht im Leistungsumfang enthalten sind, werden nach Absprache gesondert in Rechnung gestellt.
- (2) Mit den fixen Entgelten sind diejenigen Leistungen abgegolten, die in den Anlagen mit einer Pauschal- bzw. Grundgebühr ausgewiesen sind. Sie werden bei Vertragsbeginn in der jeweiligen Anlage festgelegt und unterliegen den dortigen Anpassungsregeln.
- (3) Die nutzungsabhängigen variablen Entgelte ergeben sich aus der jeweiligen Anlage, soweit für die vereinbarten Leistungen variable Entgelte überhaupt anfallen.
- (4) net-lab stellt dem Kunden die vereinbarten Vergütungen bzw. Entgelte abgenommener Leistungen zu den in der/den entsprechenden Anlage(n) genannten Konditionen zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer in Rechnung. Die Berechnung von Leistungen erfolgt für die fixen Entgelte im voraus, für die nutzungsabhängigen variablen Leistungen nachschüssig. Alle Leistungen werden monatlich oder gemäß Preisanlage abgerechnet. Jegliche sonstige Leistungen sind nach Leistungsabschluß zu vergüten und werden nach entsprechender Rechnungsstellung fällig. Rechnungen sind ohne Abzug von Skonto/Rabatt innerhalb von 10 Tagen zu begleichen, sofern keine anderweitige schriftliche Vereinbarung vorliegt.

§4 Preisänderungen

net-lab behält sich vor, die Preise während der Vertragslaufzeit zu ändern. Eine solche Änderung tritt, falls der Kunde nicht gemäß §5 (2) den Vertrag kündigt, 3 Monate nach Ablauf des Monats in Kraft, in welchem sie dem Kunden mitgeteilt wurde.

§5 Dauer und Kündigung des Vertrages

- (1) Der Vertrag tritt gemäß §8(1) in Kraft. Nutzungsbeginn soll direkt mit betriebsfertiger Bereitstellung der Leistung (Leistung, Hosting, etc.) sein. Der Vertrag wird für mindestens 12 Monate abgeschlossen mit automatischer Verlängerung um weitere 12 Monate, sofern keine Kündigung ausgesprochen wird. Diese Kündigung muß 3 Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich eingereicht werden.
- (2) Eine Preiserhöhung tritt in Kraft, sofern der Kunde nicht innerhalb von einem Monat nach Mitteilung schriftlich widerspricht. Kann keine Einigung erzielt werden, so haben beide Vertragspartner das Recht, den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat vor Inkrafttreten der Erhöhung schriftlich zum Zeitpunkt des Inkrafttretens zu kündigen.



§6 Organisatorisches

Sämtlicher diesen Vertrag betreffender Geschäftsverkehr ist ausschließlich über folgende Adresse abzuwickeln:

**net-lab internetworkers
Andreas John
Luisenstr. 30b
63067 Offenbach**

§7 Schriftform

- (1) Nebenabreden oder Änderung von Klauseln bedürfen der Schriftform.
- (2) Auch Änderungen der Schriftformklausel müssen schriftlich erfolgen.



§8 Sonstiges

- (1) Verträge erhalten ihre Gültigkeit durch Unterschrift beider Vertragsparteien.
- (2) net-lab behält sich vor, nach eigenem Ermessen die Bonität des Kunden bei entsprechenden Auskunftsstellen zu prüfen.
- (3) Der Kunde erklärt sich einverstanden, daß er 3 Monate nach Vertragsunterzeichnung von net-lab in schriftlicher und elektronischer Form als Referenzkunde genannt werden darf.
- (4) Sollten Regelungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht. Die Parteien verpflichten sich vielmehr, die unwirksame Regelung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlich gewollten am nächsten kommt.
- (5) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, Offenbach.

Datum, Unterschrift net-lab

Datum, Unterschrift Kunde

Name In Druckbuchstaben

Name In Druckbuchstaben

Anlage:
Allgemeinen Vertragsbedingungen zur Durchführung von Internetdienstleistungen

§1

Internet Domainnamen

Die Registrierung und/oder Nutzung von Internet Domainnamen und IP Nummern muß stets nach den Richtlinien der zuständigen Authority erfolgen.

Bei .de Domains finden sich diese bei der unter:

<http://www.denic.de/doc/DENIC/agb.html>

Für Domains mit der Endung .com , .net oder .org sind die Richtlinien an folgender Internetadresse zu finden: <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm>

Die Richtlinien für Registrierung und Betrieb von Domainnamen mit hier nicht aufgeführten Endungen erhalten Sie auf Anfrage bei net-lab.

Für IP Nummern im europäischen Raum sind die Richtlinien unter <http://www.ripe.net> zu finden.

§2 Inhalte

(1) Für den Inhalt der Seiten ist der Kunde selbst verantwortlich. Es besteht von unserer Seite aus keine Prüfungspflicht von Kundenseiten. Der Kunde stellt net-lab von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei. Der Kunde ist verpflichtet, ein Impressum für jeden zugänglich zu machen.

(2) Der Kunde hält eigene Sicherungen der Internet Daten vor. Auch net-lab führt regelmäßige Datensicherung auf allen System durch, garantiert jedoch nicht für Integrität oder Verfügbarkeit von Daten und Dateien.

(3) Zulässige Inhalte sind alle gesetzlich zugelassenen Inhalte, außer erotische oder damit verwandte Inhalte, Shareware, Public Domain oder damit verwandte Inhalte, außer diese dienen zum Darstellen der Seiten (Buttons, Hintergründe etc.)

Beachten Sie bitte, dass das Internet kein rechtsfreier Raum ist. Wie bei Printmedien dürfen auch hier keine u.a. keine unlauteren Texte (Wettbewerbsrecht), Raubkopieren oder sittenwidrige Inhalte veröffentlicht werden. net-lab als Ihr Provider darf und will keine Rechtsberatung durchführen. Im Zweifelsfall konsultieren Sie bitte einen Rechtsanwalt.

net-lab ist berechtigt Seiten zu sperren, falls der Kunde in Verdacht steht, nach §3 unzulässige Inhalte zu publizieren und ggf. staatliche Stellen einzuschalten.

§3 Erreichbarkeit im Internet

Obwohl net-lab stets bemüht ist, die Verfügbarkeit der bereitgestellten Internet Verbindungen und Dienstleistungen ununterbrochen zu gewährleisten, so kann eine



zeitweise Nichtverfügbarkeit nicht ausgeschlossen werden. Insbesondere sind hier zu nennen:

- **Wartungsarbeiten und Störfälle an Geräten in unseren Netzwerk. Wir sind stets bemüht die Ausfallzeiten gering zu halten. Wir garantieren 97% Erreichbarkeit im Jahresdurchschnitt, haben in den vergangenen Jahren aber weit über 99,5% erreichen können.**
- **Wartungsarbeiten oder Störfälle bei Zulieferern von net-lab. Insbesondere seien hier die Kabelnetzprovider (Deutsche Telekom, Colt, Highway One etc.) und der Deutsche Internet Knotenpunkt DE-CIX genannt**
- **Nicht Erreichbarkeit von nur einigen Punkten des Internet aus, da auch bei andern Providern Störfälle auftreten, deren Leitungen als Transit für Daten im Internet genutzt werden.**



Preisanlage

Einmalige Gebühren

Laufende Fixkosten

Laufende variable Kosten